

Conditions de confidentialité

Nous respectons votre vie privée et ne traitons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles vous les avez fournies et conformément au RGPD applicable.

Qui sommes nous?

Le processeur de vos données est la Compagnie Française d'Énergie, situé 3 Place Simone Veil, 54000 Nancy. La Compagnie Française d'Énergie est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité

Données personnelles que nous traitons

La Compagnie Française d'Énergie traite vos données personnelles et les enverra en toute sécurité au responsable de cette promotion, vous choisissez si vous nous fournissez ou non vos données

. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons:

- Prénom et nom

Nous souhaitons pouvoir vous adresser par votre nom lors de votre appel.

- Date de naissance

La participation est autorisée à partir de 18 ans. Nous vérifions cette limite d'âge en saisissant votre date de naissance

- Coordonnées de l'adresse

Le responsable vérifie sur la base de vos coordonnées d'adresse si vous êtes déjà client pour le moment

et / ou pouvez faire une offre personnalisée en fonction de votre adresse.

-Numéro de téléphone

Le responsable vous contactera par téléphone à ce numéro.

Adresse e-mail

Si nous n'avons pas reçu de votre part un numéro de téléphone valide, le responsable souhaite pouvoir vous contacter par e-mail avec une vérification de votre numéro de téléphone.

- Heure de votre inscription

Afin de vous informer en cas d'incertitude sur la collecte de vos données sur le moment où nous les avons obtenues de votre part, nous enregistrons toujours la date et l'heure de votre inscription.

- Adresse IP

Pour vous informer en cas d'incertitude sur la collecte de vos données sur le moment où nous les avons obtenues de votre part, nous enregistrons toujours l'adresse IP à partir de laquelle votre enregistrement a été effectué

Données personnelles spéciales et / ou sensibles que nous traitons

Notre site Web et / ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs de moins de 16 ans. Sauf s'ils ont la permission de leurs parents ou tuteurs.

Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants ne soient collectées sans le consentement

parental. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des informations personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter via info@cfdennergie.fr et nous supprimerons ces informations.

Dans quel but et sur quelle base traitons-nous les données personnelles?

La Compagnie Française d'énergie traite vos données personnelles aux fins suivantes:
Suivi téléphonique ponctuel par le client

Combien de temps nous conservons les données personnelles

Les parties ne conservent pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles votre les données sont collectées.

Partage de données personnelles

Partage de données personnelles avec des tiers La Compagnie Française d'énergie ne fournira vos données personnelles qu'au responsable et non à des tiers. Sauf si cela est nécessaire pour l'exécution de notre accord avec vous ou pour nous conformer à une obligation légale ou à une mission de droit public.

Cookies

Cookies, ou techniques comparables, que nous utilisons La Compagnie Française d'énergie n'utilise que des cookies techniques et fonctionnels. Et des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires au fonctionnement technique du site et à votre facilité d'utilisation. Ils s'assurent que le site Web fonctionne correctement et, par exemple, mémorisent vos paramètres préférés. Nous pouvons également optimiser notre site Web avec cela. Vous pouvez désactiver les cookies en configurant votre navigateur Internet en conséquence qu'il ne stocke plus de cookies. De plus, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment enregistrées via les paramètres de votre navigateur.

Lorsque vous visitez notre site Web, nous plaçons le cookie suivant:

Cookie Google Analytics

Il s'agit d'un script analytique avec peu de violation de votre vie privée. Ce script est utilisé pour analyser les statistiques du site Web, telles que le nombre de visiteurs uniques, les sessions et les données de campagne. Un numéro d'identification aléatoire est attribué à l'appareil avec lequel vous visitez notre site Web. Ce numéro d'identification est transmis à Google. Nous ne demandons pas la permission de placer ce cookie.

Afficher, modifier ou supprimer des données

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par la Compagnie Française d'énergie et vous avez le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous soumettre une demande d'envoi des données personnelles que nous

détenons à votre sujet dans un fichier informatique à vous ou à une autre organisation que vous avez mentionnée. Vous pouvez soumettre une demande d'accès, de correction, de suppression, de transfert de données de vos données personnelles ou une demande de retrait de votre consentement ou d'objection à la envoyer le traitement de vos données personnelles à info@cfdenergie.fr

Pour vous assurer que la demande d'accès a bien été faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre pièce d'identité avec la demande. Faites dans cette copie votre photo d'identité, MRZ (zone lisible à la machine, la bande numérotée en bas du passeport) et numéro de passeport noir. C'est pour protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais, mais dans un délai de quatre semaines.

Fin de la relation client

Nous nous appuyons sur une relation client de longue date. Mais si vous ne souhaitez plus recevoir d' informations ou de produits de notre part, ou ne souhaitez plus utiliser nos services, vous pouvez toujours nous le faire savoir. Envoyez un message à info@cfdenergie.fr et nous arrêterons de vous fournir des informations. Bien entendu, notre site Web restera toujours librement accessible et si vous souhaitez utiliser à nouveau nos produits ou services à l'avenir, vous pouvez simplement vous réinscrire en tant que client sur notre site Web.

Comment nous sécurisons les données personnelles

La sécurité de vos données est toujours primordiale à La Compagnie Française d'énergie. Nous pensons qu'il est important que vos informations personnelles soient traitées avec soin lorsque vous vous inscrivez à nos produits et services. Pour garantir cette sécurité, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte ou toute forme de traitement illicite. Ces mesures garantissent un niveau de sécurité approprié compte tenu des types de traitement et de la nature des données personnelles à protéger. Par exemple, nous utilisons SSL (Secure Socket Layer) pour créer une connexion sécurisée lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos services. Vos données sont donc illisibles pour des tiers. Si la connexion est sécurisée, vous le verrez par l'indication «https» devant l'url et le cadenas vert dans la ligne d'adresse. Si vous cliquez dessus, vous recevrez des informations supplémentaires sur le certificat SSL et vous pourrez voir que la Compagnie Française d'énergie possède ce certificat. De plus, nous sécurisons l'accès à nos systèmes, réseaux informatiques et serveurs. Nos employés sont tenus d'observer le secret concernant toutes les données des participants (potentiels) et des abonnés à la newsletter.